BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : GHIRARDOTTI Emile	**N° candidat :**
Centre de formation : Lycée Théodore Ozenne	**Option : SISR ▫ SLAM**

Compétences mises en œuvre / ***Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)***	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		▸Recenser et identifier les ressources numériques ▸Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸Gérer des sauvegardes ▸Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸Collecter, suivre et orienter des demandes ▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸Traiter des demandes concernant les applications	▸Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l' organisation.	▸Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸Planifier les activités ▸Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸Déployer un service ▸Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸Gérer son identité professionnelle ▸Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Participation de la nuit de l'info					■		
Installation et configuration Windows Server 2025 (AD, DHCP, DNS, SRV fichiers)	2024-2026					■	
Configuration d'équipements d'inter-connexion (Cisco, Aruba)	2025-2026	■					
Installation et configuration d'un serveur GLPI + Agent GLPI postes clients	2024-2026	■					
Maîtrise d'une architecture réseau avec VLAN et Routage	2025-2026	■					
Maîtrise d'un environnement de tests ProxMox	2024-2026						■
Installation et évolution de l'infrastructure réseau (CISCO, Aruba, Pfsense, Debian)	2024-2026	■					
Conception, développement site web statique sur mesure HTML, CSS (Portfolio)	01/2026 - 04-2026			■			
Mise en place d'un dispositif de veille technologique sur la cyber sécurité (feedly)	2026						■
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Installation et évolution de l'infrastructure	2024-2026	■					
Déploiement matériel (physique et logiciel) sur site	2024-2026	■					
Gestion du matériel _ Inventaire, supervision, visites préventives	2024-2026	■					
Maîtrise des logiciels de prise de main à distance	2024-2026		■				
Mise en place de système VoIP	2024-2026					■	
Gestion de projet : rédaction d'audit, rédaction de PV et cloture	2024-2026				■		
Accompagnement et formation des utilisateurs finaux	2024-2026					■	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Sécurisation des accès utilisateurs sur le VLAN Vidéo-surveillance	2024-2026					■	
Gestion des demandes d'évolution des solutions logicielles	2024-2026		■				
Traitement des incidents (ticketing)	2024-2026		■				
Support technique : Diagnostic de niveau 1 et 2	09/25 - 01/26		■				
Préparation et planification des projets (matériel, appli, ressources humaines)	2026				■		